



PATIENTENINFORMATION ZU AKTUELLEN ÄNDERUNGEN IM GESUNDHEITSWESEN

Liebe Patientinnen und Patienten,

die aktuelle Gesundheitsreform ist derzeit in aller Munde. Die damit verbundenen Veränderungen betreffen nicht nur Patientinnen und Patienten, sondern auch Ärzte, Krankenhäuser, Reha-Einrichtungen und uns als Heilmittelerbringer.

Aktuell zeichnet sich ab, dass es zu weiteren Einschränkungen und Veränderungen im Gesundheitswesen kommen wird. Unter anderem steht eine Erhöhung der Rezeptblattgebühr von derzeit 10,00 € auf 15,00 € im Raum. Gleichzeitig werden im Bereich der Blankoverordnungen verschiedene Dokumentations- und Verwaltungsleistungen nicht mehr vergütet, obwohl diese von den Krankenkassen weiterhin in vollem Umfang gefordert werden.

Für uns bedeutet dies, dass zahlreiche organisatorische und bürokratische Tätigkeiten weiterhin erbracht werden müssen, jedoch nicht mehr oder nur noch eingeschränkt vergütet werden. Hierzu gehören unter anderem:

- ✓ Rezeptprüfungen
- ✓ Zuzahlungsverwaltung
- ✓ Terminorganisation und Terminänderungen
- ✓ Kommunikation mit Ärzten und Krankenkassen
- ✓ Dokumentationspflichten
- ✓ Korrektur- und Prüfverfahren

Hinzu kommt, dass Krankenkassen zunehmend Leistungsprüfungen und nachträgliche Kürzungen bereits erbrachter Leistungen vornehmen. Diese Kürzungen können Wochen, Monate oder sogar Jahre nach Abschluss einer Behandlung erfolgen. In vielen Fällen erhalten wir dadurch nicht die vollständige Vergütung für bereits ordnungsgemäß erbrachte Leistungen. Nicht selten müssen wir unsere berechtigten Honorare sogar auf rechtem Wege geltend machen.

Um auch künftig eine hochwertige Versorgung sicherstellen zu können, sind wir daher gezwungen, einige Praxisabläufe anzupassen.



TERMINABSAGEN

Terminabsagen können wir künftig **ausschließlich** schriftlich entgegennehmen:

- per WhatsApp Business: 06122 530 479
- per E-Mail: info@physical-sports.de

Bitte beachten Sie hierbei unsere Absagefrist von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin.

Termine, die nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, können privat in Rechnung gestellt werden, da die reservierte Behandlungszeit kurzfristig nicht neu vergeben werden kann.

Die schriftliche Absage dient der rechtssicheren Dokumentation und vermeidet Missverständnisse darüber, ob und wann ein Termin abgesagt wurde. Leider kommt es immer wieder zu Situationen, in denen unterschiedliche Auffassungen über erfolgte Absagen bestehen. Ein schriftlicher Nachweis schafft hier für beide Seiten Klarheit und Sicherheit.



VORLAGE VON REZEPTEN

Ab sofort bitten wir darum, jedes neue Rezept vor der Terminvergabe in der Praxis vorzulegen.

Dies kann erfolgen:



persönlich in unserer Praxis



per WhatsApp Business an
06122 530 479



per E-Mail an **info@physical-sports.de**

Bei Dauerpatienten benötigen wir das Folgerezept spätestens zum letzten Behandlungstermin der laufenden Verordnung.

Hintergrund ist die mittlerweile verpflichtende Vorabprüfung der Verordnungen. Eine nachträgliche Kontrolle bei bereits begonnenen Behandlungen ist in vielen Fällen nicht mehr zulässig. Eventuelle Fehler oder Korrekturen müssen daher vor Behandlungsbeginn mit der Arztpraxis geklärt werden.



WARUM DIESE MAßNAHMEN NOTWENDIG SIND

Diese Änderungen erfolgen nicht aus Misstrauen gegenüber unseren Patientinnen und Patienten.

Wir wissen das vertrauensvolle Miteinander, das wir seit vielen Jahren pflegen, sehr zu schätzen. Dennoch sehen wir uns aufgrund der zunehmenden Bürokratie, der wachsenden Dokumentationspflichten und der immer häufiger auftretenden Vergütungskürzungen gezwungen, unsere internen Abläufe anzupassen.

Als Physiotherapiepraxis tragen wir Verantwortung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unsere laufenden Kosten und die langfristige Sicherstellung Ihrer therapeutischen Versorgung. Dafür sind wir darauf angewiesen, dass vereinbarte Termine eingehalten und erbrachte Leistungen vollständig vergütet werden.

Selbstverständlich ist es richtig, dass Krankenkassen wirtschaftlich handeln. Einsparungen dürfen jedoch nicht zulasten derjenigen erfolgen, die ihre Leistungen ordnungsgemäß erbracht haben und dafür eine angemessene Vergütung erwarten dürfen.

Bitte unterstützen Sie uns dabei, unnötige Bürokratie zu reduzieren und unsere Praxisabläufe effizient zu gestalten. Damit helfen Sie uns, auch weiterhin die Zeit dort einzusetzen, wo sie hingehört: bei Ihrer Behandlung.